



**Súper
Destino**

NIT: 830042508-0 RNT: 5094 - 67795 - 54320

¡Suelta el estrés y sube a bordo!



Dile adiós a la rutina y hola a la aventura. En este crucero por el Caribe, solo hay una regla: ¡DISFRUTAR! Playas paradisíacas, cócteles exóticos y entretenimiento de otro nivel. Reserva ya y empieza a contar los días para la mejor experiencia de tu vida.

**SALIDAS GARANTIZADAS
Desde Cartagena**



Accredited
Agent

Correo: aortiz@superdestino.com.co Tel: +57 318 4095347

Calle 168 No 21-42 Piso 4 Bogotá - Colombia

www.superdestino.com





Súper Destino

NIT: 830042508-0 RNT: 5094 - 67795 - 54320

DETALLE DE ITINERARIO

FECHAS DE COTIZACIÓN	02 al 09 de noviembre de 2025
CANTIDAD DE PERSONAS	A partir de dos adultos
TIPO DE ALOJAMIENTO Y CATEGORIA	CRUCERO SERENADE OF THE SEAS
ACOMODACION	Desde camarote doble (2 personas en la misma habitación)

ROYAL CARIBBEAN INTERNATIONAL: Serenade Of The Seas

7 Noches Southern Caribbean
Comenzando 02Nov2025



Itinerario de salida

Fecha	Puertos de escala	Hora de llegada	Hora de salida	Actividad
Sun 02Nov2025	Cartagena, Colombia	-	6:00 PM	Embarque
Mon 03Nov2025	Cruising	-	-	En navegación
Tue 04Nov2025	Oranjestad, Aruba	8:00 AM	11:00 PM	En puerto
Wed 05Nov2025	Willemstad, Curacao	8:00 AM	6:00 PM	En puerto
Thu 06Nov2025	Cruising	-	-	En navegación
Fri 07Nov2025	Cruising	-	-	En navegación
Sat 08Nov2025	Colón, Panamá	7:00 AM	4:00 PM	En puerto
Sun 09Nov2025	Cartagena, Colombia	9:00 AM	-	Salida



Accredited
Agent

Correo: aortiz@superdestino.com.co Tel: +57 318 4095347

Calle 168 No 21-42 Piso 4 Bogotá - Colombia

www.superdestino.com





**Súper
Destino**

NIT: 830042508-0 RNT: 5094 - 67795 - 54320

*La naviera, prestadora del servicio NO garantiza el itinerario establecido ya que están sujetos a demoras, cancelación o cambios por condiciones atmosféricas y condiciones de navegación que lo permitan.

Categoría: Interior 4V Cabina doble

Valor por pasajero USD 1.945

Crucero USD 1.180,27

Impuestos y propinas USD 764,73

DESCUENTO FECOLSA USD 47

VALOR A PAGAR CON DESCUENTO

USD 1898



Categoría: Ocean View 4N

Cabina doble

Valor por pasajero USD 1.995

Crucero USD 1.285,67

Impuestos y propinas USD 709,33

DESCUENTO FECOLSA USD 79

VALOR A PAGAR CON DESCUENTO

USD 1916



*****TARIFA CON PROPINAS *****

Los precios se informan en dólares americanos por ser pagos a terceros en el exterior, estos se liquidarán en pesos según la tasa representativa del mercado (TRM) en la fecha que se efectúe el pago. Disponibilidad y precio sujeto a cambio sin previo aviso, hasta no ser confirmada con depósito y/o pago final de la reserva según corresponda.

TARIFA Y DISPONIBILIDAD SUJETA A CAMBIOS SIN PREVIO AVISO

** Puede generar diferencial de tarifa para la semana Santa, Puentes y Feriados

LA PROPUESTA INCLUYE

-  Alojamiento en el barco.
-  Transporte marítimo.
-  La mayor parte de las comidas a bordo (desayuno, almuerzo, cena, y algunos snacks).
-  La mayor parte del entretenimiento y actividades recreativas a bordo.
-  Cargos NCCF, impuestos y tasas adicionales al precio de la cabina.
-  **Propinas a bordo** (Incluye las propinas si el pasajero las toma en prepago).
-  **Paquete de Bebidas**
-  Tarjeta de Asistencia con cobertura de USD 70.000 por evento.
 - (Pasajeros de 76 y hasta 99 años pagan incremento de USD 2 por persona por día).



Accredited
Agent

Correo: aortiz@superdestino.com.co Tel: +57 318 4095347

Calle 168 No 21-42 Piso 4 Bogotá - Colombia

www.superdestino.com





**Súper
Destino**

NIT: 830042508-0 RNT: 5094 - 67795 - 54320

LA PROPUESTA NO INCLUYEN

- 👉 **NO ESTÁ INCLUIDO EL VALOR DEL IMPUESTO DE SALIDA DEL PUERTO DE CARTAGENA – COLOMBIA** (su valor será informado 60 días antes de la fecha de salida, valor sujeto a cambio).
- 👉 Almuerzo y cena en restaurantes de especialidades y de franquicia.
- 👉 Clases y seminarios de diferentes temas. (Kickboxing, Pilates, Yoga, Spinning, catas de vinos, etc).
- 👉 Juegos de azar (incluido bingo).
- 👉 Subastas de arte.
- 👉 Salón de vídeo juegos.
- 👉 Servicios del spa y el salón de belleza.
- 👉 Cualquier compra hecha en las tiendas de regalos a bordo.
- 👉 Excursiones en tierra.
- 👉 Fotografías.
- 👉 Servicios médicos.
- 👉 Acceso a Internet.
- 👉 Traslados (a menos que el huésped haya comprado el paquete aéreo/marítimo).
- 👉 Servicios de lavandería y limpieza en seco.
- 👉 Llamadas telefónicas del barco a tierra.

FORMA DE PAGO:

- Pagos en pesos colombianos a la TMR del día de cada pago.
- * *Los precios de los cruceros son informados en dólares estadounidenses por ser pagos a terceros en el exterior.*

El depósito mínimo de esta tarifa no es reembolsable. Se aplicará una tarifa por cambio de 100 USD en caso de cambios de huésped, barco o fecha de salida. Consulta la referencia rápida en www.cruisingpower.com para conocer los términos y condiciones completos.

CONDICIONES DE PAGO:

- 👉 Los plazos de pago son determinadas por el operador o el proveedor de servicios; El valor correspondiente a la porción terrestre (hoteles, tours, traslados, tarjetas de asistencia, autos, crucero, entre otros), se deben pagar en dólares americanos o pesos colombianos de acuerdo al operador turístico. En el caso que la tarifa sea en dólares se debe pagar en pesos colombianos a la Trm que indique el Operador del Servicio.
- 👉 Los tiquetes aéreos se pagan en pesos colombianos a la Trm vigente del día de pago; La emisión de tiquetes aéreos se hace con el pago total, se recuerda que las tarifas están sujetas a cambios sin previo aviso o disponibilidad de cupo en el momento de reservar.
- 👉 Los medios de pago son: Tarjeta Débito, Tarjeta de crédito o PSE a través de link de pago, Consignación o transferencia a la cuenta de ahorros No. 005-500086821 de Davivienda,



Accredited
Agent

Correo: aortiz@superdestino.com.co Tel: +57 318 4095347

Calle 168 No 21-42 Piso 4 Bogotá - Colombia

www.superdestino.com



registrada con el NIT 830042508-0 a nombre de SUPER DESTINO S.A.S

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES:

-  **COTIZACION NO GARANTIZA RESERVA.**
-  **TARIFAS SUJETAS A CAMBIO SIN PREVIO AVISO Y DISPONIBILIDAD DE CUPOS EN EL MOMENTO DE RESERVAR**
-  Se entiende por servicios: traslados, visitas y excursiones detalladas, asistencia de guías locales para las visitas.
-  Las visitas incluidas son prestadas en servicio compartido no en privado, ni en vuelos fletados.
-  Los hoteles mencionados como previstos al final están sujetos a variación, sin alterar en ningún momento su categoría.
-  Las habitaciones que se ofrece son de categoría estándar.
-  La agencia de viajes, ni el operador asumen responsabilidad alguna frente al usuario o viajero por cancelaciones, retrasos o modificaciones del servicio de transporte aéreo, el cual será responsabilidad exclusiva de la aerolínea.
-  La responsabilidad de la agencia estará regulada de conformidad con su cláusula general de responsabilidad

CONDICIONES ESPECIFICAS:

NRD (NO REEMBOLSABLE) el depósito no será reembolsado a partir del pago para garantizar la reserva en caso de cancelación, cambio de nombres, cambio de fecha y/o cambio de barco. Reservas con pago total a 90 días o menos, aplican penalidades de acuerdo a políticas de reembolso por cancelación. La ubicación exacta de la cabina se informa al momento de hacer la reserva.

POLÍTICAS DE PENALIDAD POR CANCELACIÓN Y RESERVAS PARA LOS CRUCEROS EN GENERAL			
ITINERARIO	DÍAS ANTES DE LA SALIDA	PENALIDADES POR PERSONA	DEPÓSITO POR PERSONA
Para cruceros de 6 y 7 noches	90	Ninguno (a excepción de los montos del depósito no reembolsable)	Para las demás categorías \$275 USD (6 y 7 noches) Suites - Junior Suite / aplica en toda la flota, incluyendo Suites en Garantía (GTY): Se calculará el 10% de la tarifa de crucero por huésped (incluido NCCF); Si el valor del 10% es menor que el monto del depósito Estándar, el monto del depósito requerido será de acuerdo al número de noches del crucero.
	89 a 75	25% del precio total	
	74 a 61	50% del precio total	

60 a 31	75% del precio total
30 o menos	Sin reembolso

TODAS LA RESERVAS CONFIRMADAS CON TARIFAS NORMALES O CON CÓDIGO “NRD” (DEPÓSITO NO REEMBOLSABLE):

El depósito no es reembolsable en caso de cancelación o por cambio de nombres, cambio de fecha y/o cambio de barco, aplican todas las políticas de penalidad dependiendo de la fecha de cancelación o clase de tarifa.

La naviera solicita el pago total de la reserva 90 días antes de la salida para cruceros de 3 a 4 noches y 90 días antes para cruceros de 5 o más noches de crucero.

Los precios se informan en dólares americanos por ser pagos a terceros en el exterior, estos se liquidarán en pesos según la tasa representativa del mercado (TRM) en la fecha que se efectúe el pago.

La naviera Royal Caribbean Cruises Ltd, prestadoras del servicio no garantizan el itinerario establecido ya que están sujetas a demoras, cancelación o cambios por condiciones atmosféricas y condiciones de navegación que lo permitan. Las navieras podrán, por cualquier motivo en cualquier momento sin previo aviso y sin perjuicio para la naviera, cancelar, adelantar, posponer o desviarse de cualquier itinerario programado, puerto de escala, de destino, o sustituir el barco.

* **CLÁUSULA DE LA NAVIERA:** Royal Caribbean International, No garantizan el itinerario establecido ya que están sujetos a demoras, cancelación o cambios por condiciones atmosféricas, de navegación y sanitarias que lo permitan. La naviera podrá, por cualquier motivo en cualquier momento y sin previo aviso, cancelar, adelantar, posponer o desviarse de cualquier itinerario programado, puerto de escala, de destino, o sustituir el barco. Todos los pasajeros deben cumplir con los protocolos sanitarios de la naviera de acuerdo y cumplir con los requerimientos de sanidad de cada país que se visita.

DOCUMENTACIÓN Y VISAS

- Es responsabilidad de los **pasajeros** de acuerdo a su nacionalidad y de la **agencia de viajes**, verificar y confirmar la documentación correspondiente de los puertos y los países que se visitan durante el crucero, para tramitar con tiempo los documentos, vacunas y visas requeridas.
- Los **pasajeros** de acuerdo a su nacionalidad y la **agencia de viajes** son los únicos responsables en verificar con las embajadas de cada país los documentos, vacunas y visados obligatorios para el destino que se visita, los cuales pueden cambiar en cualquier momento.
- Las navieras Royal Caribbean International y **SUPERDESTINO SAS**, no se hacen responsables por cualquier tipo de gastos que los pasajeros tengan que incurrir al



negarse el embarque o desembarque en un puerto del crucero por falta de documentos, vacunas o visas requeridas.

- El crucero no es reembolsable si se pierde por falta de visas o cualquier documentación necesaria para el viaje que no esté en regla.

POLÍTICAS ESPECIALES PARA LA RESERVA:

- La naviera se reserva el derecho de cancelar la reserva por falta de pago de depósito o pago total en las fechas requeridas. El cambio de fecha y/o nombres de una reserva confirmada la naviera lo considera una cancelación.
- Se negará el embarque a los pasajeros que no presenten documentos y pasaportes vigentes, visas correspondientes y demás documentos requeridos en los países a visitar.
- Menores de 3 años no pueden ingresar, ni bañarse en las piscinas para adultos.
- Bebés menores de 6 meses NO se pueden embarcar en cruceros de 7 noches.
- Menores de 21 años sólo podrán viajar con un adulto mayor de 21 años en la misma cabina. Menores de 18 años no pueden consumir bebidas alcohólicas, ni ingresar a establecimientos para adultos.
- Todo menor de 21 años que NO viaje con sus padres debe tener una autorización autenticada en notaría, dando la responsabilidad a un adulto como tutor legal.
- Mujeres en estado de embarazo con 24 semanas a la fecha del crucero NO pueden viajar.
- La naviera recomienda tomar asistencia médica o seguro de cancelación para el viaje. Las atenciones médicas en el barco tienen un costo adicional y deben ser pagas abordo, las reclamaciones de reembolsos se deben dirigir directamente a la compañía de seguros.
- Para todos los recorridos se requiere Pasaporte expedido con vigencia mínima de 6 meses.
- La naviera sugiere adquirir tarjeta de asistencia y seguro de cancelación ya que no habrá reembolso por ningún motivo de fuerza mayor, interrupción de viaje antes y durante el crucero, negación de VISAS, cancelación de vuelos o cualquier transporte al destino de partida, por huelgas, cierre de aeropuertos por condiciones atmosféricas, calamidad doméstica, accidentes, enfermedad, muerte del pasajero o familiares de primer grado de consanguinidad.

POLÍTICA DE PENALIZACIÓN POR CANCELACIONES

Con el propósito de asegurar una experiencia turística satisfactoria y preservar la integridad de nuestros servicios, **SUPERDESTINO SAS Y/O EL PROVEEDOR** establece la siguiente política de penalidades por cancelaciones. Esta política tiene como objetivo salvaguardar los servicios adquiridos, al tiempo que garantiza una gestión justa y transparente en situaciones de cancelación por parte de nuestros clientes:

TIPO DE SERVICIO	TIEMPO DE CANCELACIÓN	PENALIDADES
Servicios	Desde día de la compra hasta 45 días	100% del Plan



Reembolsables	antes del viaje	contratado
	45 días hasta 31 días antes del viaje	50% del Plan contratado
	30 días hasta día del viaje	100% del Plan contratado
	NO Show (No presentación)	100% del Plan contratado
Servicios NO Reembolsables	Desde día de la compra	100% del Plan contratado

Manejos Especiales por calamidades:

Se requiere documentación médica o prueba de alguna calamidad manifestada por el cliente para solicitar excepciones o manejos especiales en caso de cancelación. Estas solicitudes serán evaluadas y determinadas por los involucrados en el paquete turístico, incluyendo la aerolínea, el hotel u otros operadores turísticos.

Tarifa por Gastos Administrativos:

En todas las solicitudes de cambios o cancelaciones, se aplicará una tarifa por gastos administrativos de \$100.000. Esta tarifa debe ser pagada con antelación a la ejecución del cambio.

Proceso de Solicitud:

Cualquier solicitud de cambio o cancelación debe realizarse por correo electrónico al asesor titular de la reserva. Este procedimiento garantiza un seguimiento adecuado y una respuesta oportuna a su solicitud.

Estas medidas están diseñadas para brindarle un servicio eficaz y mantener la calidad de nuestros servicios turísticos

CONDICIONES GENERALES:

<https://www.superdestino.com/Contenido/TerminosyCondiciones/a>

DOCUMENTACIÓN REQUERIDA:

- 👤 Cédula de Ciudadanía.
- 👤 Registro Civil de Nacimiento para niños menores de 18 años.
- 👤 Tarjeta de Identidad para menores de 18 Años.
- 👤 Pasaporte de lectura mecánica o digital, Vigente como mínimo de 6 meses a partir de la fecha de regreso del viaje.
- 👤 Vacuna para la fiebre amarilla (si aplica)
- 👤 Visas de ingreso al país o países que visitan (si aplica)
- 👤 Para viajes internacionales los menores de 18 años deben presentar: registro civil de nacimiento, permiso de salida de ambos padres con firmas autenticadas, tarjeta de identidad o documento de identificación según sea el caso.



Súper Destino

NIT: 830042508-0 RNT: 5094 - 67795 - 54320

SUPERDESTINO SAS, con Registro Nacional de Turismo 5094 - 67795 - 54320 Agencia de Viajes y Turismo, expedida por el Ministerio de Comercio Industria y Turismo, está regulada por el régimen de responsabilidad que establece la ley 300/96, modificada por la Ley 1558 de 2012, Decreto 2438 de 2010, ley 1480 de 2011 referente al Estatuto del Consumidor y demás decretos reglamentarios, así como por las normas que las modifiquen o reemplacen. De igual manera, su responsabilidad está definida por las determinaciones propias que adopte al respecto, las cuales se enmarcan dentro de los límites y autorizaciones establecidas por la legislación vigente. Manifestamos que actuamos únicamente como intermediarios entre el viajero y las entidades o personas que prestan u operan los servicios de turismo anunciados que se indican en itinerarios, folletos o cualquier medio impreso, correspondiente a empresas de transporte, hoteles, restaurantes, etc. Por tanto, no tenemos injerencia en las decisiones o políticas de los mismos. Cualquier información adicional relativa a impuestos, condiciones, vigencias, tasas, cargos y demás pagos obligatorios deben ser consultados con el asesor de viajes, sitio web www.superdestino.com.

CLAUSULA RESPONSABILIDAD AGENCIA:

La Agencia de viajes está sujeta al régimen de responsabilidad que establece la ley 300/96 y los decretos 1075/97-53/2002 y 2438/2010 y demás decretos reglamentarios.

CLAUSULA RESPONSABILIDAD PASAJERO:

Aplican restricciones y multas por incumplimiento o cancelaciones de los viajeros conforme a las normas legales y conforme a la costumbre comercial en turismo, sujeto a las penalidades de ley, por incumplimiento del usuario a favor de la agencia.

ADVERTENCIA:

En desarrollo de lo dispuesto en el artículo 17 de la ley 679/2001, SUPER DESTINO S.A.S rechaza la explotación, la pornografía, el turismo sexual y demás formas de abuso a menores de edad, **ADVERTIMOS** al turista que el abuso sexual es castigado penalmente y administrativamente conforme a las disposiciones legales vigentes.

Tardas 5 segundos en imprimir este e-mail, el árbol para hacer el papel tarda 7 años en crecer. Por favor considere su responsabilidad ambiental. "NO imprima este mensaje si no es necesario. *

Para felicitaciones, sugerencias, quejas o reclamos ingrese a <https://www.superdestino.com/Contenido/quejasyreclamos/a> en el link de atención al cliente.



Accredited
Agent

Correo: aortiz@superdestino.com.co Tel: +57 318 4095347

Calle 168 No 21-42 Piso 4 Bogotá - Colombia

www.superdestino.com

