

INFORMACIÓN GENERAL DEL CARGO

Nombre del cargo: “Asesor integral senior”

Propósito fundamental del cargo: Gestionar los servicios y beneficios, en las sedes en donde se encuentran los asociados, brindando asesoría integral y respuesta oportuna a las solicitudes y necesidades recibidas.

A quien le reporta: Director de servicios.

Vigencia convocatoria: hasta el 3 de junio de 2022.

REQUISITOS DEL CARGO

Formación académica: Profesional en administración de empresas, gestión y desarrollo comercial, mercadeo o afines.

Competencias: Conocimiento en servicio al cliente y contacto efectivo con los asociados. Manejo de conceptos de medición de indicadores, redacción eficaz y conocimientos avanzados en Office.

Antigüedad en la compañía: mínimo tres años.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Evaluación, entrevista y pruebas: 50%.

Entrevista con jefe inmediato y gerencia: 50%.