



# *Pequeños accesorios*

**Nueva Asistencia:**

*Autos Livianos & Motos*



➤ **Nueva Asistencia Pequeños Eventos:**  
*Apuesta de SURA para fortalecer su promesa de servicio y diferenciación*



**Autos Livianos**

*Global – Clásico – Básico pérdidas totales*

- *Pequeños Accesorios*
- *Llantas Estalladas*
- *Vidrios*
- *Pequeños Choques* ★



**Motos Bajo Cilindraje**

*Plan Motos – Seguro Motos para Todos*

- *Pequeños Accesorios*
- *Llantas*
- *Rines* ★
- *Suspensión* ★



**Exclusivos Seguros SURA**

**Cobertura asistencial:**  
*Sin afectación de póliza*

» *Así funciona*





## Nueva Asistencia Pequeños Eventos:

Apuesta de SURA para fortalecer su promesa de servicio y diferenciación



### Autos Livianos

Global – Clásico – Básico pérdidas totales

- Pequeños Accesorios
- Llantas Estalladas
- Vidrios
- Pequeños Choques 



### Motos Bajo Cilindraje

Plan Motos – Seguro Motos para Todos

- Pequeños Accesorios
- Llantas
- Rines 
- Suspensión 



Exclusivos Seguros SURA

# Cobertura asistencial:

Sin afectación de póliza

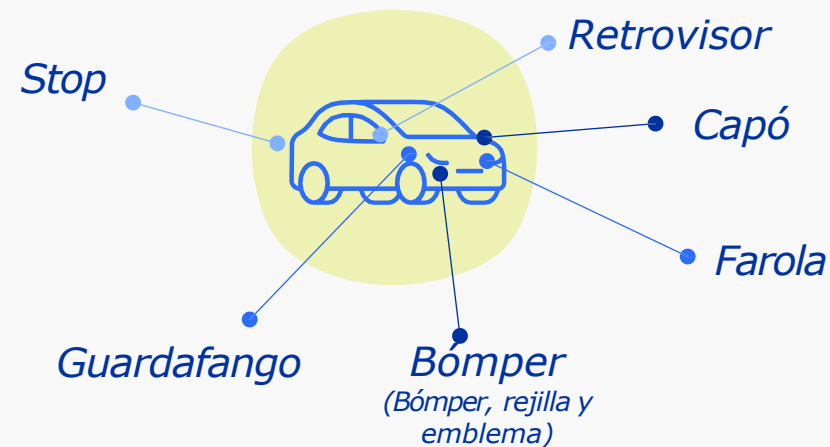


## » Pequeños choques

| Pieza                                                                                                                         | Monto                                                                                                                                       | Deducible                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| <b>Bómpers (Bómpers, rejilla y emblema)</b>  | <ul style="list-style-type: none"><li>3 SMMLV, incluye: bómpers, una rejilla y un emblema por uso.</li><li>2 eventos por vigencia</li></ul> | \$150.000 así se reemplacen los 3 elementos (bómpers, rejilla y emblema). |
| *Capó                                                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"><li>3 SMMLV por pieza.</li><li>2 eventos por vigencia</li></ul>                                           | \$150.000 por pieza                                                       |
| *Guardafango                                                                                                                  |                                                                                                                                             |                                                                           |
| *Farola                                                                                                                       |                                                                                                                                             |                                                                           |
| *Stop                                                                                                                         |                                                                                                                                             |                                                                           |
| *Retrovisor                                                                                                                   |                                                                                                                                             |                                                                           |

\*Si se repara la pieza, no se paga deducible, ni consume eventos siempre y cuando no requiera pintura.

\*En bómpers se cubre también cámara de reversa y sensor

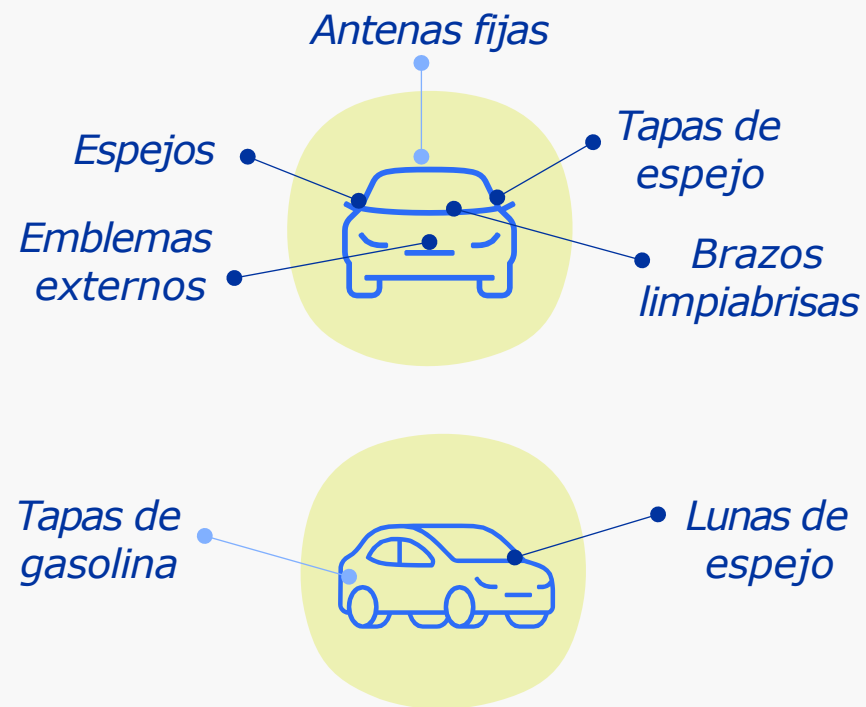




## » Pequeños accesorios

| Pieza               | Monto                                           | Deducible          |
|---------------------|-------------------------------------------------|--------------------|
| Espejos             | Hasta alcanzar el monto de 1 SMMLV por vigencia | No tiene deducible |
| Lunas de espejo     |                                                 |                    |
| Tapas de espejo     |                                                 |                    |
| Emblemas externos   |                                                 |                    |
| Tapa de combustible |                                                 |                    |
| Brazos limpiabrisas |                                                 |                    |
| Antenas fijas       |                                                 |                    |
| Retrovisores        |                                                 |                    |

\*Aplica cobertura por daños y hurto

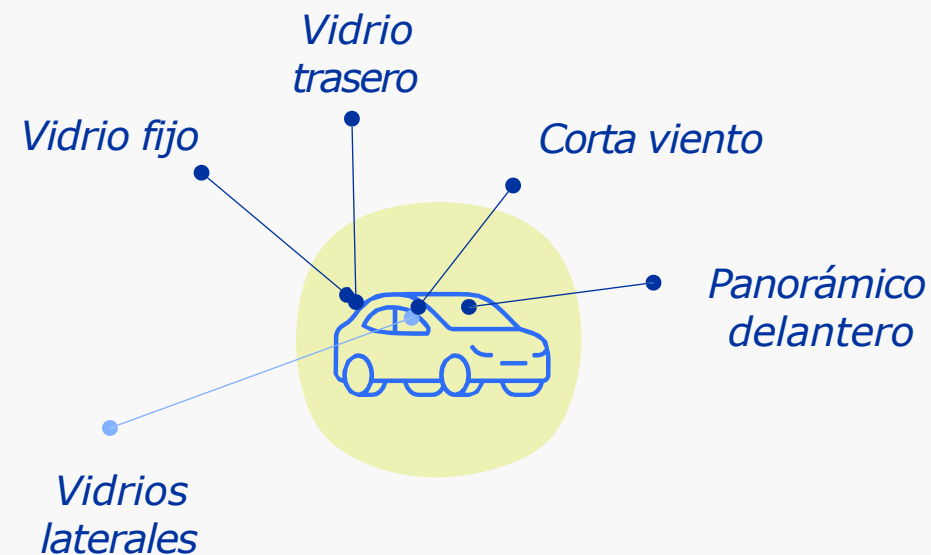




## > Vidrios

| Pieza                                            | Monto                                                                      | Deducible            |
|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| Panorámico delantero                             | No hay límite monetario, pero cuenta con un límite de 3 usos por vigencia. | \$150.000 por vidrio |
| Vidrio trasero/vigía                             |                                                                            |                      |
| Vidrios laterales y película de protección solar |                                                                            | No tiene deducible   |
| Cortaviento                                      |                                                                            |                      |
| Vidrio fijo                                      |                                                                            |                      |

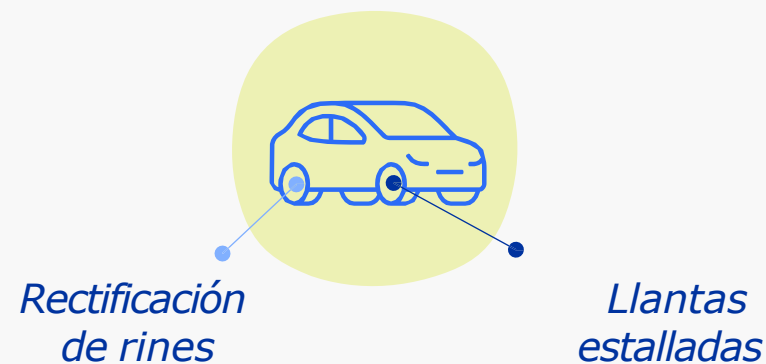
\*Si se repara el panorámico delantero, no se paga deducible, ni consume eventos





## > **Llantas**

| <b>Pieza</b>                  | <b>Monto</b>                                           | <b>Deducible</b>          |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------|
| <b>Llantas estalladas</b>     | <i>Hasta alcanzar el monto de 1 SMMLV por vigencia</i> | <i>No tiene deducible</i> |
| <b>Rectificación de rines</b> |                                                        |                           |





## » Resumen – Pequeños Eventos

### Cobertura asistencial en pequeños eventos

| Asistencia                                                                                         |                                        | Límite               | Usos/eventos                                         | Deducible  | ¿Qué cubre?  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------|------------------------------------------------------|------------|--------------|
| Pequeños choques  | Bómpier (Bómpier, rejilla y emblema)   | 3 SMMLV por vigencia | 2                                                    | \$ 150.000 | DAÑO         |
|                                                                                                    | Capó                                   | 3 SMMLV por vigencia |                                                      | \$ 150.000 | DAÑO         |
|                                                                                                    | Guardafango                            | 3 SMMLV por vigencia |                                                      | \$ 150.000 | DAÑO         |
|                                                                                                    | Farolas                                | 3 SMMLV por vigencia |                                                      | \$ 150.000 | DAÑO         |
|                                                                                                    | Stop                                   | 3 SMMLV por vigencia |                                                      | \$ 150.000 | DAÑO         |
|                                                                                                    | Retrovisores                           | 3 SMMLV por vigencia |                                                      | \$ 150.000 | DAÑO         |
| Vidrios                                                                                            | Panorámico delantero                   | ILIMITADO            | 3                                                    | \$ 150.000 | DAÑO         |
|                                                                                                    | Panorámico trasero/vigía/fijo          | ILIMITADO            |                                                      | \$ 150.000 | DAÑO         |
|                                                                                                    | Laterales/cortaviento                  | ILIMITADO            |                                                      | NO APLICA  | DAÑO         |
| Pequeños accesorios                                                                                | Vidrio lateral y película de seguridad | 1 SMMVL por vigencia | Hasta agotar el tope cubierto en el año de vigencia. | NO APLICA  | DAÑO Y HURTO |
|                                                                                                    | Emblemas externos y antena fija        |                      |                                                      |            |              |
|                                                                                                    | Tapa de gasolina y brazos limpiabrisas |                      |                                                      |            |              |
|                                                                                                    | Retrovisores                           |                      |                                                      |            |              |
| Llantas estalladas                                                                                 | Llantas                                | 1 SMMVL por vigencia | Hasta agotar el tope cubierto en el año de vigencia. | NO APLICA  | DAÑO         |
|                                                                                                    | Rectificación de rines                 |                      |                                                      |            | DAÑO         |



## Nueva Asistencia Pequeños Eventos:

Apuesta de SURA para fortalecer su promesa de servicio y diferenciación



### Autos Livianos

Global – Clásico – Básico pérdidas totales

- Pequeños Accesorios
- Llantas Estalladas
- Vidrios
- Pequeños Eventos 



### Motos Bajo Cilindraje

Plan Motos – Seguro Motos para Todos

- Pequeños Accesorios
- Llantas
- Rines 
- Suspensión 



Exclusivos Seguros SURA

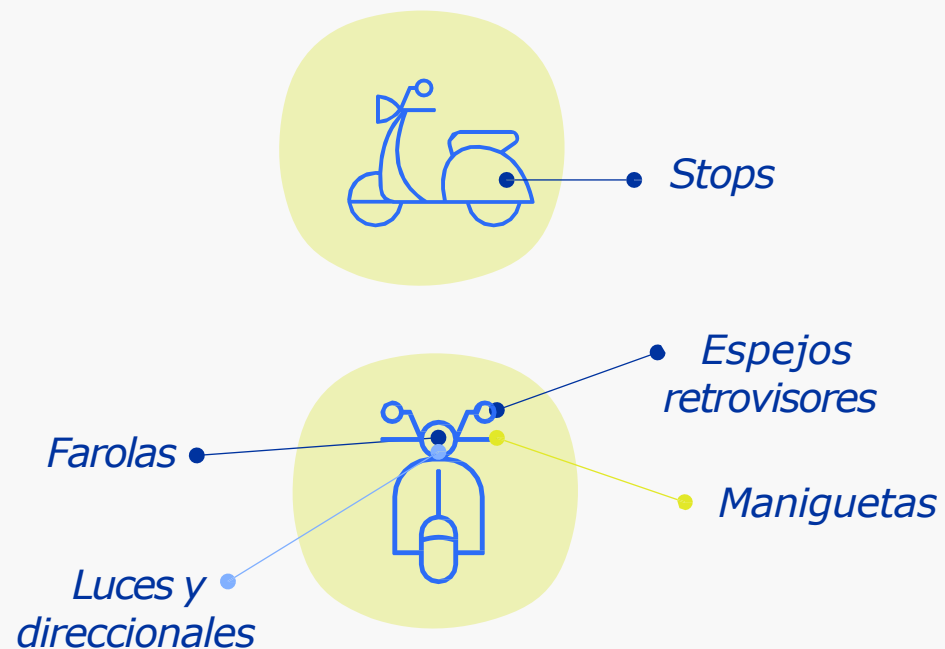
# Cobertura asistencial:

Sin afectación de póliza



## » Pequeños accesorios

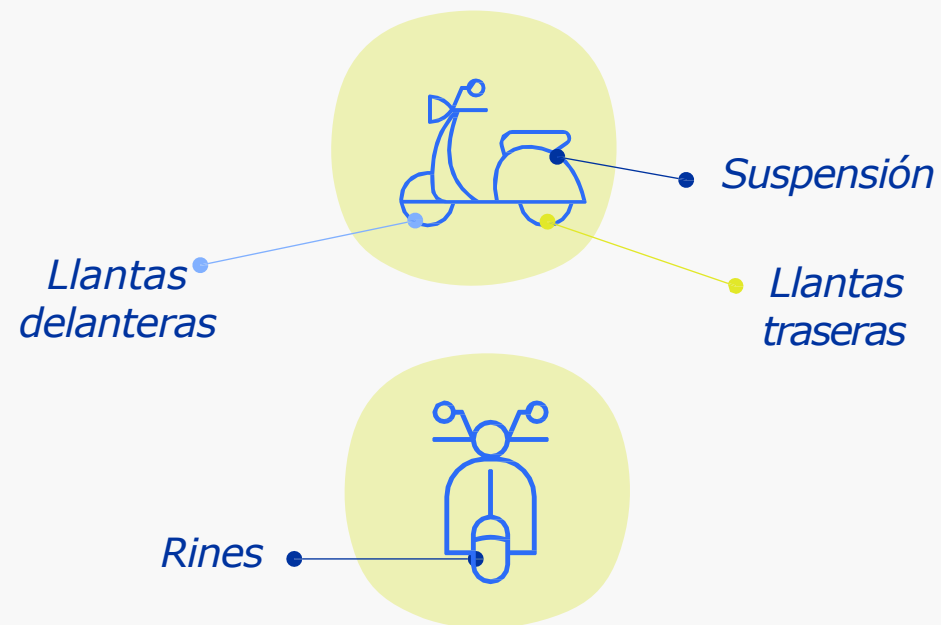
| Pieza                 | Monto                                       | Deducible          |
|-----------------------|---------------------------------------------|--------------------|
| Farolas               | 1,5 SMMLV durante la vigencia de la póliza. | No tiene deducible |
| Stop                  |                                             |                    |
| Luces y direccionales |                                             |                    |
| Espejos retrovisores  |                                             |                    |
| Maniguetas            |                                             |                    |





## » Llantas, Rines y Suspensión

| Pieza                                                                                        | Monto                                       | Deducible          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|--------------------|
| Llantas delantera y trasera                                                                  | 1,5 SMMLV durante la vigencia de la póliza. | No tiene deducible |
| Rines       |                                             |                    |
| Suspensión  |                                             |                    |





## » Resumen - Pequeños Eventos



| Cobertura asistencial en pequeños eventos                                                                       |               |                        |                        |           |              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------|------------------------|-----------|--------------|
| Asistencia                                                                                                      |               | Límite                 | Usos                   | Deducible | ¿Qué cubre?  |
| Farolas, stop y retrovisores                                                                                    | Farolas       | 1.5 SMMLV por vigencia | Hasta agotar el límite | NO APLICA | DAÑO         |
|                                                                                                                 | Stop          |                        |                        | NO APLICA | DAÑO         |
|                                                                                                                 | Retrovisores  |                        |                        | NO APLICA | DAÑO Y HURTO |
|                                                                                                                 | Direccionales |                        |                        | NO APLICA | DAÑO         |
|                                                                                                                 | Maniguetas    |                        |                        | NO APLICA | DAÑO Y HURTO |
| Llantas, rines y suspensión  | Llantas       | 1.5 SMMLV por vigencia | Hasta agotar el límite | NO APLICA | DAÑO         |
|                                                                                                                 | Rines         |                        |                        | NO APLICA | DAÑO         |
|                                                                                                                 | Suspensión    |                        |                        | NO APLICA | DAÑO         |



## > ¡Conoce más!



### Autos

- *Pequeños eventos autos estará incluido en la asistencia, no se puede retirar.*
- *Aplica para todas las pólizas nuevas y renovadas de Plan Autos Global, Plan Autos Clásico y Plan Básico Pérdidas Totales*
- *Aplica para vehículos con valor asegurado hasta 400 millones de pesos*
- *No aplica para blindados*
- *Aplica para pólizas con inicio de vigencia 1ro de junio*
- *Piloto: 1ro junio – 1ro septiembre*
  - *Negocio individual*
  - *Zona de circulación Medellín, Bogotá y municipios cercanos*



### Motos

- *Pequeños eventos motos estará incluido en la asistencia, no se puede retirar.*
- *Aplica para todas las pólizas de motos de bajo cilindraje (Plan Motos y Seguro Motos para Todos)*
- *Aplica únicamente en negocio nuevo y renovación a partir del 1 de junio.*
- *Aplica para todos los canales*
- *Aplica para individual y colectivo en todo el país*
- *Aplica en caso que el cliente cuente con la cobertura asistencia*





## ➤ Beneficios

- ✓ *No se afecta la póliza en caso de reclamar bajo estas coberturas*
- ✓ *Se conservan los beneficios en tarifa por no presentar siniestros*
- ✓ *Para los autos en algunas piezas no se tiene deducible*
- ✓ *Para las motos no se tiene deducible en ninguna pieza*
- ✓ *En Plan Autos Global, el cliente elige si usar la asistencia o afectar la póliza*
- ✓ *En pequeños eventos la suma de los deducibles de todas las piezas, no llegan a superar lo que se paga por un deducible en caso de presentarse una pérdida parcial*
- ✓ *No se reporte siniestro a Fasecolda – beneficio de carácter comercial en caso de venta de vehículo*
- ✓ *Se tiene cubrimiento de eventos que no aplicaban para reclamar por pérdida parcial por no superar el deducible/franquicia.*
- ✓ *Para autos y en caso de que aplique, el proveedor podrá otorgar el servicio a domicilio.*



# » ¿Cómo es el proceso de reclamación?



## **Autos**

*Se hace el flujo actual de una reclamación, es decir llamando a la línea o por WhatsApp, se hará un triage donde se determine si aplica o no para pequeños eventos, con el abogado virtual o presencial o directamente un agente de la línea.*



## **Motos**

*Tendremos una opción adicional en el IVR (línea telefónica #888) y en WhatsApp.*





*Gracias*