

SEGUROS



Asegurarte de moverte,
es **asegurarte de vivir**

Sentirte acompañado



Ahorrar tiempo



Ahorrar dinero



TENEMOS TODOS LOS SERVICIOS QUE NECESITAS PARA:



Sentirte acompañado

Entendemos que las personas le damos valor a los objetos que nos hacen más fácil la vida, pero también, reconocemos al igual que tú, que **la salud y la vida están por encima de todo**. Por eso, hemos ido más allá, poniendo a tu disposición servicios con un **acompañamiento integral para brindarte la tranquilidad que buscas**.



Ahorrar tiempo

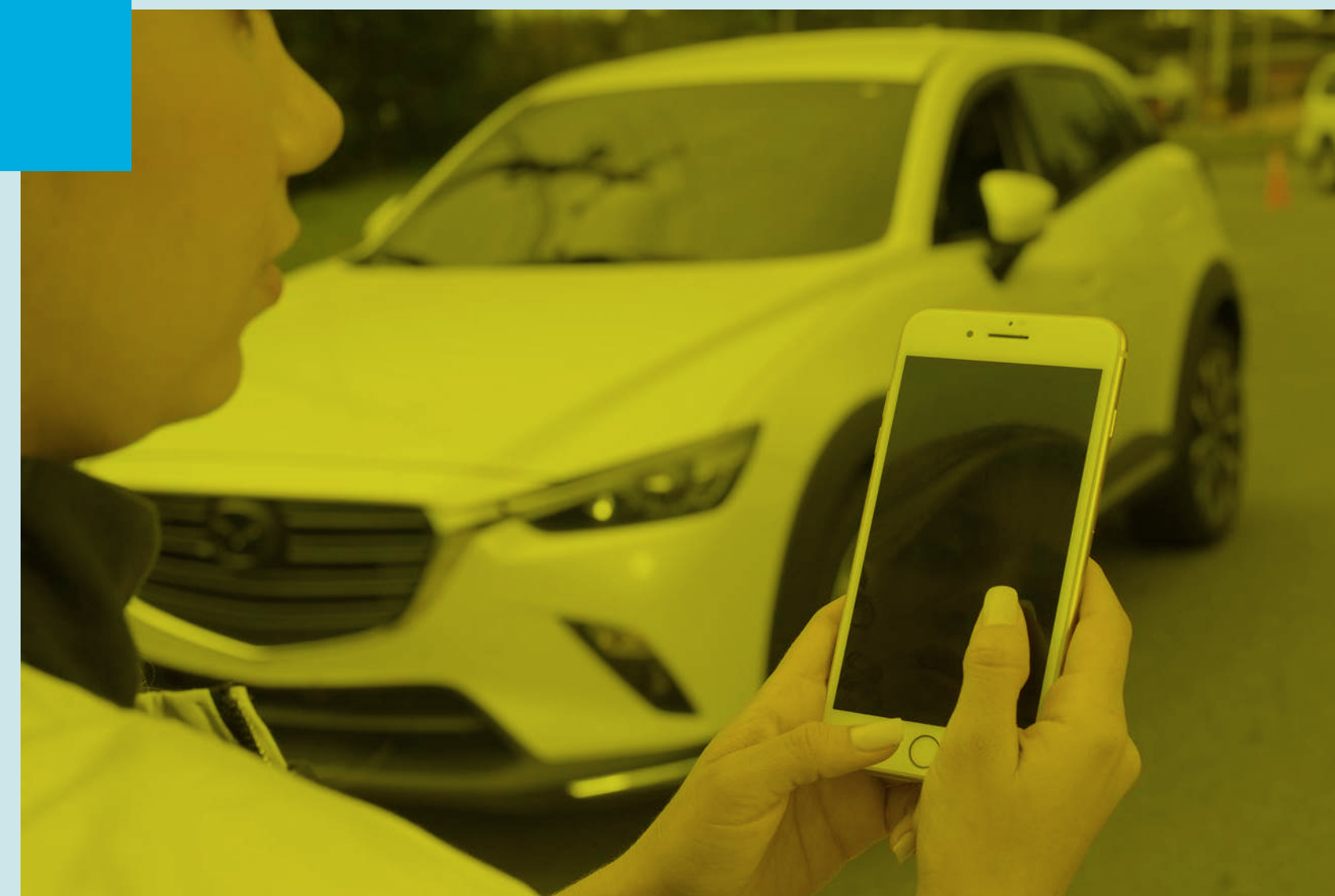
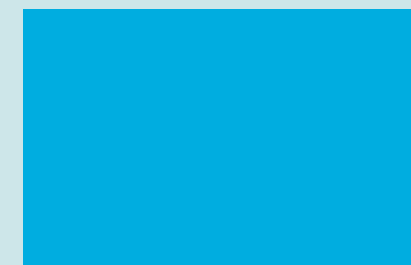
Sabemos que las personas tienen cada vez **menos tiempo para hacer trámites** que les reducen la disponibilidad para hacer lo que realmente les gusta. Por eso, tenemos **diferentes servicios para que puedas seguir con tu vida resolviendo tus imprevistos con oportunidad**.



Ahorrar dinero

Reconocemos que las personas buscan hacer un **manejo eficiente de sus recursos** para invertir en lo que más les importa y sentirse seguros con sus inversiones. Por eso, **tenemos beneficios únicos que te ayudan a ahorrar en diferentes situaciones que se te puedan presentar en tus desplazamientos**.

Recuerda que todos los servicios que conocerás a continuación cuentan con condiciones y restricciones de acuerdo a tu plan y ciudad.



App SEGUROS SURA

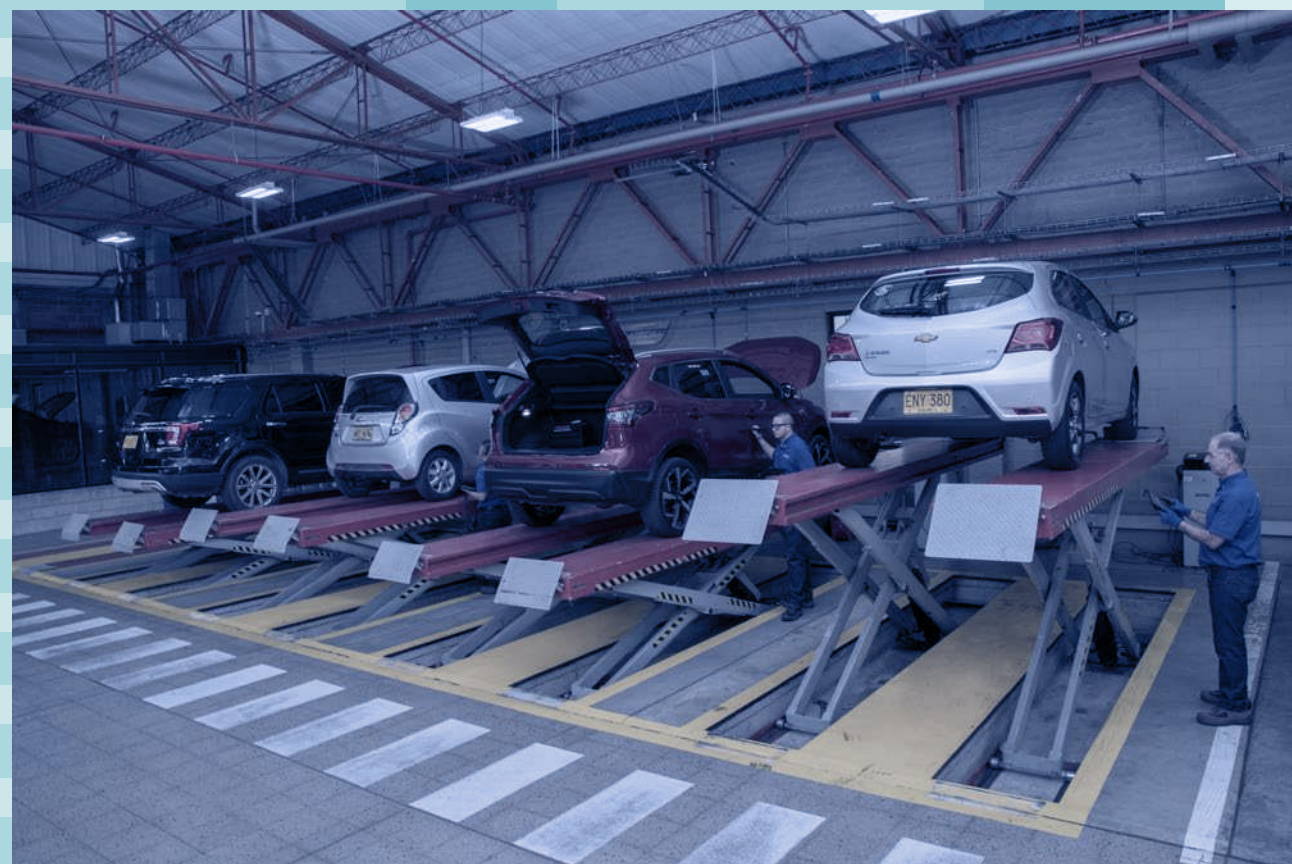
- Usa la *App Seguros SURA* si te chocas para asistirte, si te varas para mandarte grúa o taller móvil, o si necesitas desplazarte y tomaste licor para pedir tu conductor. Puedes hacerlo en menor tiempo que en la línea de atención, y además, podrás visualizar la ubicación y el tiempo de llegada del prestador del servicio.



**SI QUIERES
CUIDAR**

TU CARRO

**CENTROS DE SERVICIOS SURA
Y ALIADOS**



- **Inspección virtual y a domicilio** 

Cuando vas a asegurar tu carro en SURA y requiere inspección, la puedes hacer a domicilio si estás en Medellín, Bogotá, Cali, Villavicencio, Armenia, Pereira, Manizales, Ibagué, Cartagena, Barranquilla y Bucaramanga, pidiendo la cita en la línea de atención #888 opción 2 - 2 - 1. También, puedes hacerlo de forma virtual desde donde estés teniendo en cuenta las condiciones que te informen en la línea. Recuerda que la inspección es diferente al peritaje comercial.

- **Asesoría de mecánico experto sin costo** 

Si quieres identificar: fallas, daños, ruidos, problemas mecánicos y eléctricos que tiene tu carro, en los Centros de Servicios SURA lo hacemos sin costo con un experto. Luego de este diagnóstico, te acompañamos en el proceso de reparación en los Centros de Servicios SURA o te recomendamos talleres aliados.

Este servicio aplica dependiendo de tu ciudad en el Plan Autos Global.

- **Revisiones preventivas** 

En los Centros de Servicios SURA le hacemos la revisión preventiva a tu carro sin costo, donde evaluamos los principales sistemas mecánicos de tu carro, como: frenos, suspensión, dirección, refrigeración y sistema eléctrico. Si eres del Plan Autos Global tienes 3 revisiones preventivas gratuitas, si eres del Plan Autos Clásico tienes el 20% de descuento. Este servicio aplica dependiendo de la ciudad.

- **Peritaje comercial, el primero sin costo** 

Si vas a comprar o vender carro usado, en los Centros de Servicios SURA te acompañamos a través del servicio de peritaje donde revisamos: sistema de frenos, suspensión, elementos mecánicos, chasis, carrocería, sistema eléctrico, niveles de fluidos, llantas, antecedentes judiciales, sistemas de identificación vehicular y potencia del motor.

*Aplica en Bogotá, Cali y Medellín. El primer peritaje de la vigencia de la póliza es sin costo, los demás con el 20% de descuento.

● **Mantenimiento por kilometraje**

Si necesitas hacerle el mantenimiento por kilometraje a tu carro, en SURA lo recogemos y llevamos donde estés sin costo adicional para llevarlo a uno de nuestros Centros de Servicios SURA.

El mantenimiento incluye: sistema de frenos y eléctrico, alineación y balanceo, suspensión, elementos mecánicos, revisión de fluidos, afinación y potencia de motor. Te entregamos tu carro lavado. Este servicio aplica dependiendo de tu ciudad.

*Aplica en Bogotá, Cali, Medellín y Pereira. Y para otras ciudades con nuestros aliados. Consulta con la línea de atención.

● **Asesoría de mecánico experto sin costo para bici**

Si tu bici tiene fallas mecánicas y/o eléctricas, nuestros expertos te pueden dar un diagnóstico confiable y gratuito, de tal manera que puedas tomar decisiones con conocimiento frente a la reparación de tu bici. Si la reparación es menor, no tiene ningún costo en nuestros Centros de Servicios SURA. Este servicio está habilitado para todos los clientes que tienen una solución de SURA.

*Aplica en Bogotá y Medellín.

● **Alistamiento para bici sin costo**

Este servicio consiste en una limpieza y calibración general de los componentes de tu bicicleta. Si tienes una vinculación con SURA cuentas con 2 servicios gratuitos durante el año.

*Aplica en Bogotá y Medellín.

● **Bike fit con el 50% de descuento**

En SURA te damos el 50% de descuento en el servicio de Bike fit para que mejores tu rendimiento y estés menos expuesto a dolores o lesiones. En los Centros de Servicios SURA de Medellín y Bogotá, realizamos un estudio completo y personalizado con el que adaptaremos tu bici a tu capacidad física y a las medidas de tu cuerpo, para que tus rodadas en bici sean más seguras y cómodas.

*Aplica en Bogotá y Medellín.

*Aplica por ser cliente en cualquier solución





**SI TIENES
UN ACCIDENTE
O SITUACIÓN
DIFÍCIL**

- **Acompañamiento Asistencia SURA para ti**   

Si te chocas, tienes un accidente o te varas, y te encuentras en una situación difícil como: estar en un lugar inseguro, tener una afectación de salud, ir con niños menores, adultos mayores, personas en condición de discapacidad, mujeres en embarazo o mascotas, puedes llamar a la línea de atención. Desde allí, SURA activa una alerta para responder de inmediato por medio de la red de apoyo y otras entidades, como: bomberos, policía, ambulancia, entre otros.

- **Acompañamiento Asistencia SURA para terceros**   

Si te chocas o tienes un accidente, y la responsabilidad es tuya o compartida, te acompañamos en caso de que ocasiones lesiones o muertes. SURA asiste de manera inmediata y también después del accidente, entregando asesorías en: educación por enfermería en cuidados básicos, curación de heridas, terapias físicas, ayudas diagnósticas, consultas médicas, acompañamiento psicológico y de duelo.

Esto lo logramos gracias al completo portafolio de SURA a través de la prestación de Salud en Casa, ayudas diagnósticas SURA y ARL SURA.

- **Acompañamiento telefónico o en sitio** 

Si te chocas o te varas, en SURA enviaremos a una persona para que se encargue de tu carro mientras continúas con tus actividades. También podemos acompañarte telefónicamente para que no te sientas solo.

- **Grúa de amplio alcance** 

SURA lleva tu carro en grúa hasta la ciudad de destino del viaje o a la ciudad de circulación del carro.

- **Desplazamiento por lesiones o enfermedad** 

Si te chocas, tienes un accidente o una condición de salud que no te permita manejar, SURA te presta el servicio de desplazamiento para que te lleve hasta el centro hospitalario más cercano o hasta tu domicilio, en el medio que considere el profesional de la salud que atiende a los lesionados.





• Accidentes del conductor

Si te accidentas en el carro asegurado y como conductor mueres o resultas con una invalidez, SURA paga el monto contratado, así:


- **Autos Global y Plan Motos:** hasta \$50 millones.
- **Plan Bici:** hasta \$10 millones

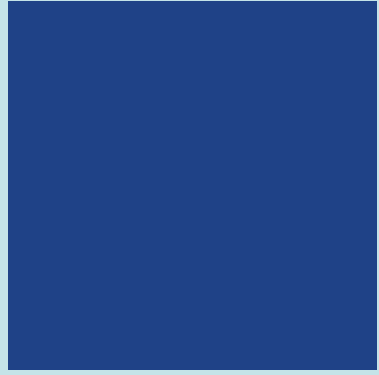
• Accidentes de pasajeros

Si te accidentas en el carro asegurado y uno de los pasajeros muere o resulta con una invalidez, SURA paga hasta \$35 millones por cada uno. Aplica hasta el máximo de pasajeros por matrícula.

• Límite de daños a terceros por evento y no por vigencia

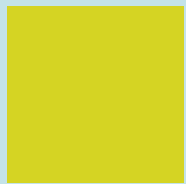
Si te chocas o tienes un accidente donde hay lesiones o muertes, y la responsabilidad es tuya o compartida, SURA paga a los afectados los daños causados. Si llegas a tener un nuevo accidente, se recarga nuevamente tu valor asegurado.





SI NECESITAS

DESPLAZARTE



- **Si tomaste licor** 

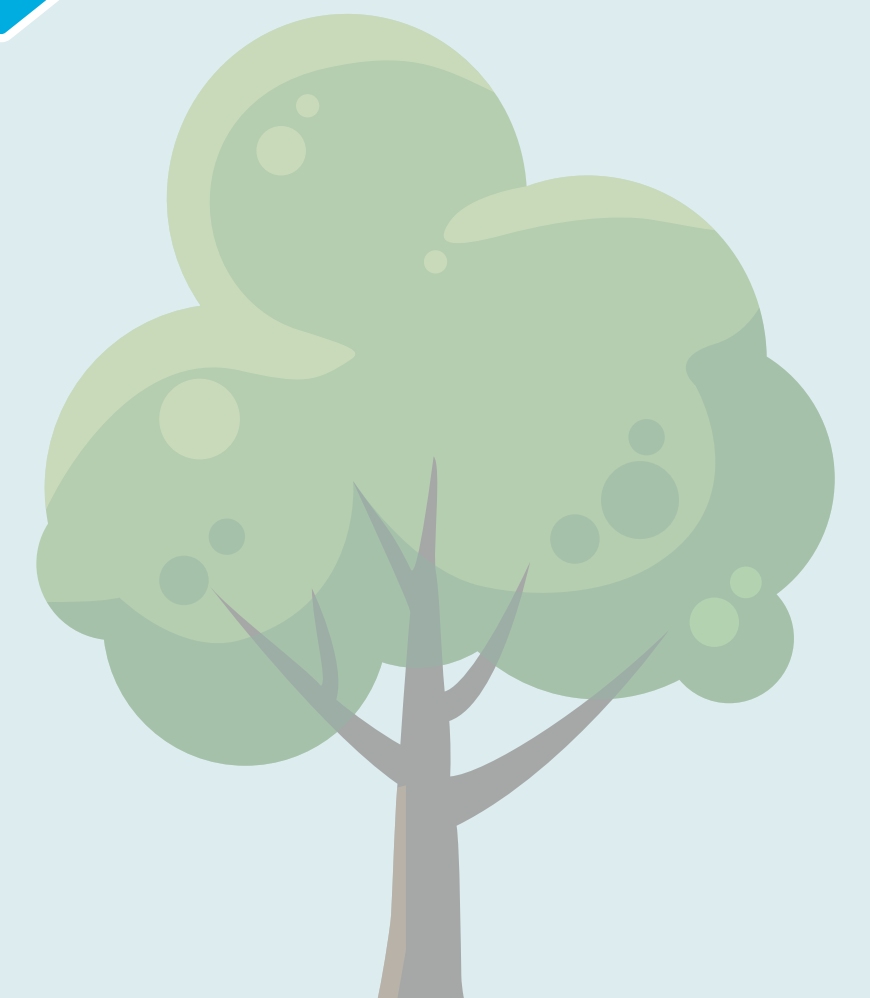
Si tomaste licor, SURA te presta el servicio de desplazamiento. Este servicio se presta en tu carro y puedes solicitarlo a través de la línea de atención (4 horas de anticipación) o de la *App Seguros SURA* (2 horas de anticipación).

- **Si te accidentas o te enfermas** 

Si te accidentas o te enfermas, SURA te presta el servicio de desplazamiento. Este servicio se presta en tu carro, y puedes solicitarlo a través de la línea de atención.

- **Si necesitas ir a algún lugar y no puedes manejar** 

Si necesitas ir a algún lugar y no puedes manejar, SURA te presta el servicio de desplazamiento. Este servicio se presta en tu carro o en uno que dispone SURA a través de sus prestadores de servicios.



SITE VARAS



- **Acompañamiento telefónico o en sitio** 🕒

Si te chocas o te varas, en SURA enviaremos a una persona para que se encargue de tu carro mientras continúas con tus actividades. También podemos acompañarte telefónicamente para que no te sientas solo.

- **Grúa de amplio alcance** 💰

SURA lleva tu carro en grúa hasta la ciudad de destino del viaje o a la ciudad de circulación del carro.

- **Taller móvil ilimitado** ❤️

Si te varas por: pinchado de llanta, daños en la batería o te quedas sin gasolina, SURA te envía un taller móvil para darte solución. Los costos adicionales a la mano de obra corren por tu cuenta.

- **Hotel o desplazamiento para ti y los pasajeros** 💰

Si estás de viaje y te varas o accidentas en el carro asegurado y no puede ser reparado el mismo día, SURA te acompaña así:

- **Hotel para ti y los pasajeros** máximo por 3 noches, hasta el valor establecido en tu póliza.
- **Desplazamiento para ti y los pasajeros** hasta tu domicilio o destino del viaje, lo que esté más cerca del lugar del evento.

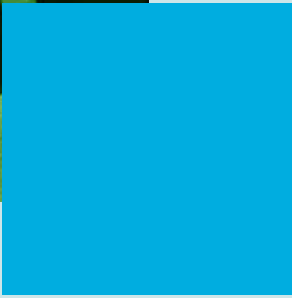
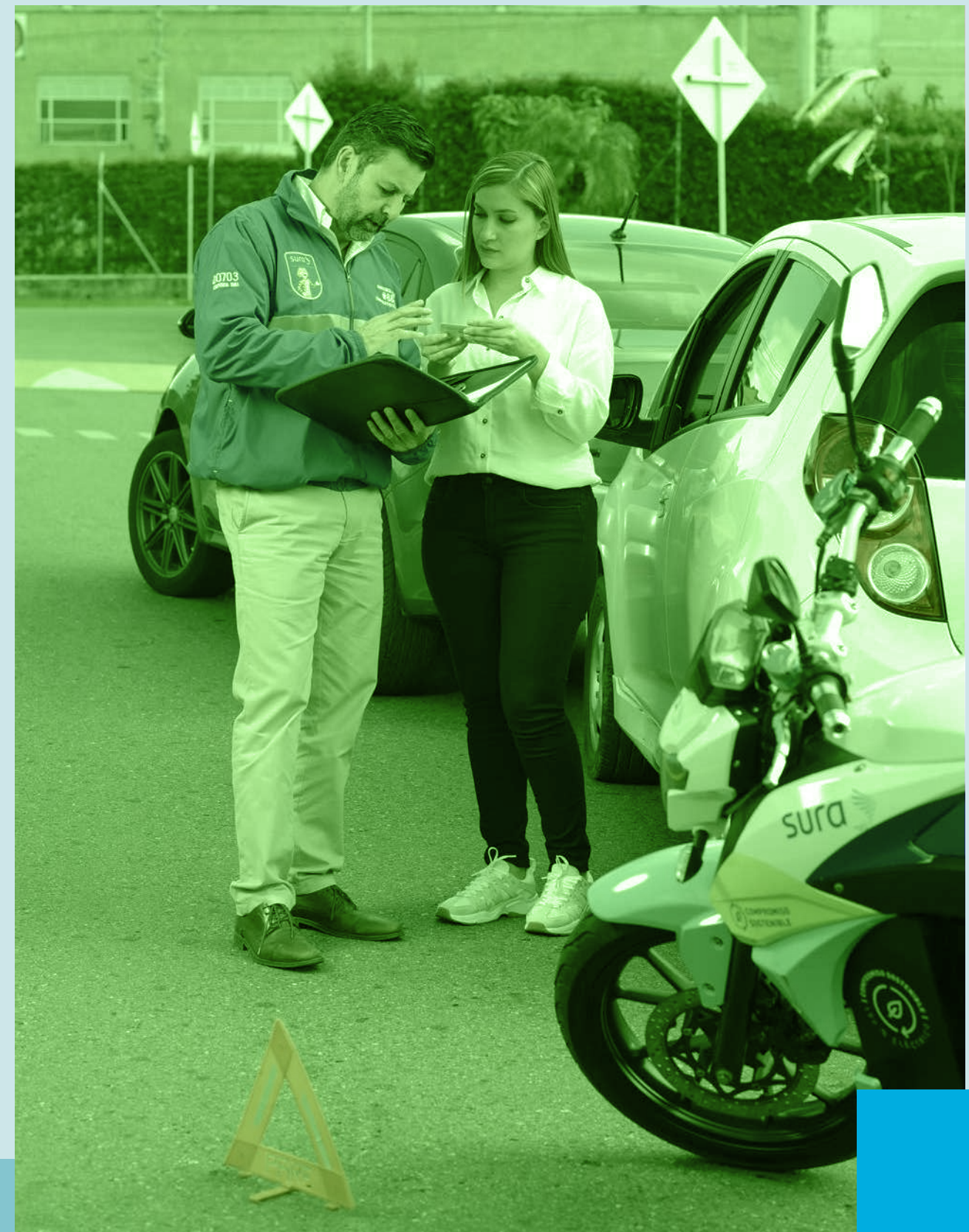
Este servicio solo opera a partir del kilómetro 30 del centro administrativo de tu ciudad y estará limitado al número de pasajeros que pueda transportar tu carro según la matrícula.

En caso de que te vares, recuerda que tienes el servicio gratuito del experto.





SITE CHOCAS



- **Acompañamiento telefónico o en sitio** 

Si te chocas o te varas, en SURA enviaremos a una persona para que se encargue de tu carro mientras continúas con tus actividades. También podemos acompañarte telefónicamente para que no te sientas solo.

- **Atención preferencial en nuestra red de aliados** 

Si tu carro debe ser reparado, disponemos de una amplia red de aliados con talleres seleccionados que entregan beneficios exclusivos para clientes del Seguro de Autos SURA, como: atención personalizada, mayor agilidad, tarifas especiales en servicios adicionales y garantía SURA. En talleres preferenciales de nuestra red, también autorizamos la cotización de la reparación de forma automática, y si tienen los servicios de acuerdo al caso, podrán hacer la valoración de daños a domicilio o de forma virtual, recoger tu carro, y si cuentas con agencia de Localiza in house, podrás irte en el carro de reemplazo cuando dejes el tuyo reparando (aplica en ciudades principales). El taller lo asignamos en el mismo sitio del choque o a través de la línea de atención.

- **Atención integral en el sitio del choque o accidente** 

Si te chocas o tienes un accidente, te acompañamos en el sitio o de forma virtual. Además del abogado que se encarga de los trámites legales, tenemos un equipo especializado que revisa primero tu estado físico y emocional, y luego procede con las demás personas, vehículos u objetos que hayan sido afectados, incluyendo la gestión para reparar tu vehículo con nuestros talleres aliados. Todo esto para que tengas una atención integral desde el mismo momento del choque o accidente.



- **Facilitador en sitio** 

Si es clara tu responsabilidad, SURA te acompaña además del abogado, con un facilitador que asiste al sitio, para darte apoyo en la asignación de talleres, carro de reemplazo y otros trámites que necesites.

- **Conciliación en sitio** 

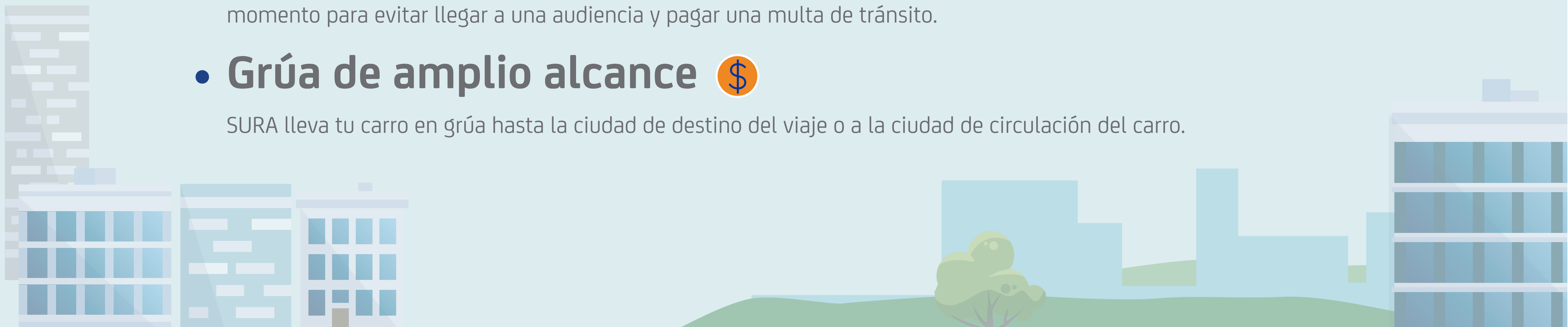
Si es clara tu responsabilidad, SURA te acompaña con un abogado en el sitio, quien buscará conciliar los daños y las lesiones menores de las personas afectadas, para evitarte trámites ante las entidades reguladoras.

- **Evitar multa por choque** 

Si es clara tu responsabilidad, en SURA buscaremos negociar con las personas afectadas en ese mismo momento para evitar llegar a una audiencia y pagar una multa de tránsito.

- **Grúa de amplio alcance** 

SURA lleva tu carro en grúa hasta la ciudad de destino del viaje o a la ciudad de circulación del carro.



- **Gastos de parqueadero de tránsito** 

En caso de una situación cubierta por la póliza y si tu carro es trasladado a un sitio que determine la autoridad competente, por ejemplo, patios de carros inmovilizados, SURA te reembolsa los gastos de parqueadero con un límite máximo de 15 días calendario y hasta por un salario mínimo diario legal vigente por día de estacionamiento.

- **Selección de talleres para la reparación** 

Si está aprobada la reparación de tu carro, podrás elegir en cuál de los talleres de la amplia red de SURA, quieres que lo reparemos.

- **Seguimiento a la reparación de tu carro en el taller** 

Si tu carro debe ser reparado y en SURA te asignamos un taller que tiene sistematizada la comunicación con sus clientes, ellos te mantendrán al día sobre cómo va la reparación de tu carro a través de diferentes canales, como: correo electrónico, llamadas o Whatsapp.



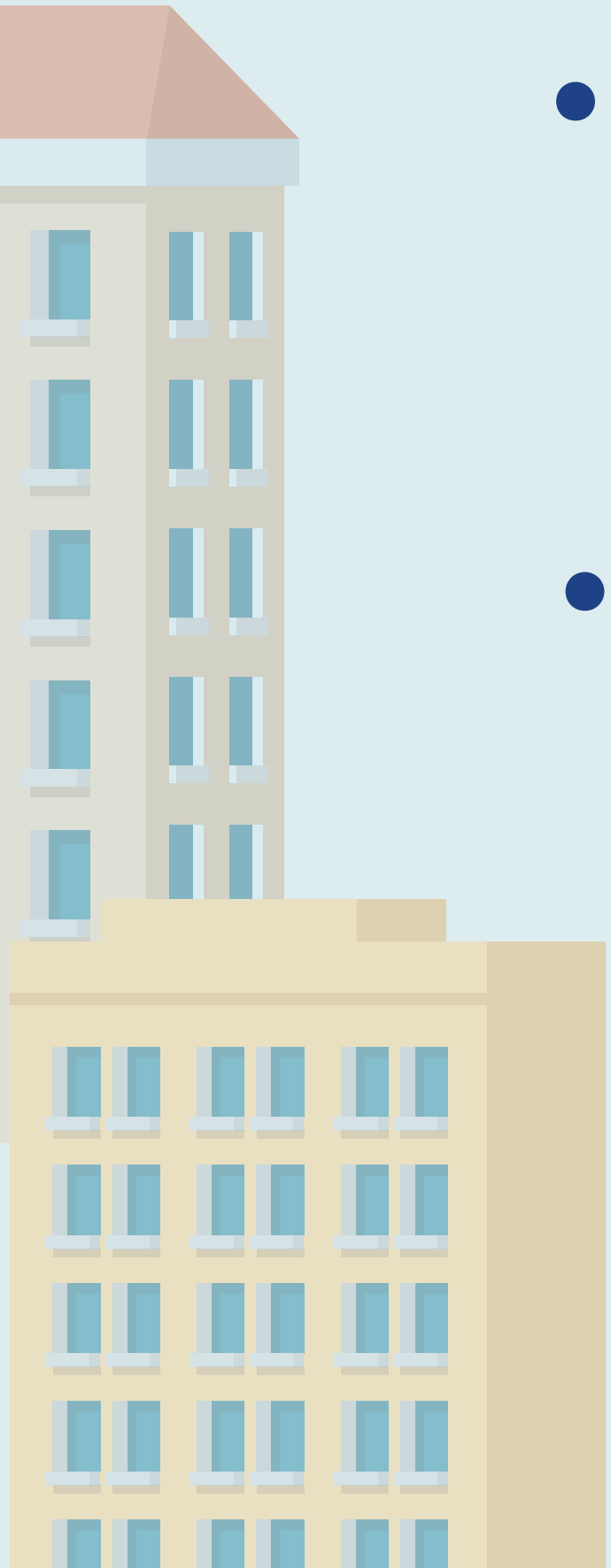
- **Carro de reemplazo** 

Si tu carro entra en reparación, y necesitas un carro de reemplazo, en SURA te entregamos uno de gama media, teniendo en cuenta si el tuyo es mecánico o automático. Solo pagarás \$59.500 por todos los días que lo uses y no tendrás que preocuparte si se presenta algún evento en el carro de reemplazo. Esto aplica si cuentas con la cobertura de carro de reemplazo y máximo por los días contratados.

- **Protección de tu patrimonio** 

Si te chocas o tienes un accidente en tu carro, SURA paga los daños ocasionados sin que tengas que responder con tus bienes o que te hagamos cobro posterior, aun cuando hayas infringido una norma de tránsito.

- **Cobertura al 100% (Franquicia)** 



SITU
CARRO
ES DECLARADO
PÉRDIDA TOTAL
POR CHOQUE O ROBO



• Anticipo 💰

Si tu carro se declara en pérdida total y eres asegurado de:

- **Plan Autos Global:** SURA te paga hasta máximo el 90% de anticipo para que cambies de carro o pagues la deuda de tu crédito.
- **Plan Autos Clásico:** SURA te paga hasta máximo el 70% de anticipo para que cambies de carro o pagues la deuda de tu crédito.

• Firma de documentos a domicilio ⌚ Bogotá, Cali y Medellín

Si tu carro se declara en pérdida total, vamos donde estés para que firmes el traspaso a SURA para poderte pagar.

• Gastos de desplazamiento 💰

Si tu carro es declarado pérdida total, SURA te da el valor diario que elegiste para gastos de desplazamiento, por máximo 30 días y de acuerdo a tu plan, hasta el día en que te paguemos la pérdida total. Se pueden utilizar los dos servicios, es decir, tanto el préstamo de carro de reemplazo, como los gastos de desplazamiento si los has contratado.

• Desplazamiento por robo de tu carro 💰

Si te roban tu carro, SURA te presta el servicio de desplazamiento para ti y los pasajeros, para llevarte hasta tu domicilio o al lugar de destino del viaje, lo que esté más cerca del lugar donde te robaron.



SITE
CHOCAS
MANEJANDO
UN CARRO AJENO

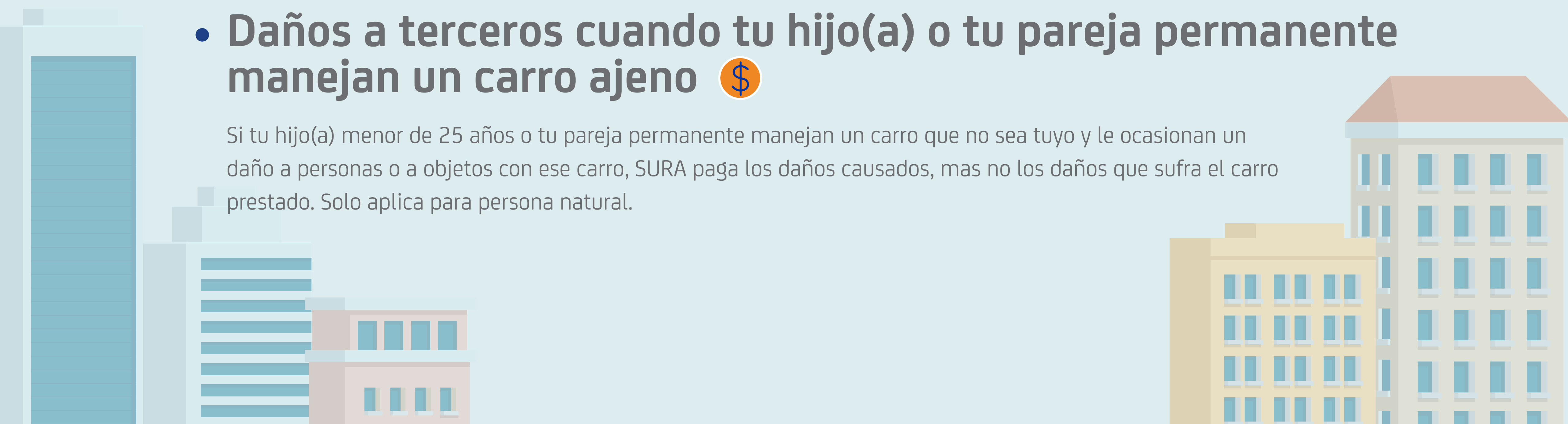


- **Daños a terceros cuando manejas un carro ajeno** 💰

Si manejas un carro que no sea tuyo y ocasionas un daño a personas o a objetos con ese carro, SURA paga los daños que causes, pero no los daños que sufra el carro prestado. Solo aplica para persona natural.

- **Daños a terceros cuando tu hijo(a) o tu pareja permanente manejan un carro ajeno** 💰

Si tu hijo(a) menor de 25 años o tu pareja permanente manejan un carro que no sea tuyo y le ocasionan un daño a personas o a objetos con ese carro, SURA paga los daños causados, mas no los daños que sufra el carro prestado. Solo aplica para persona natural.



**SI VAS
A ESTRENAR
CARRO**



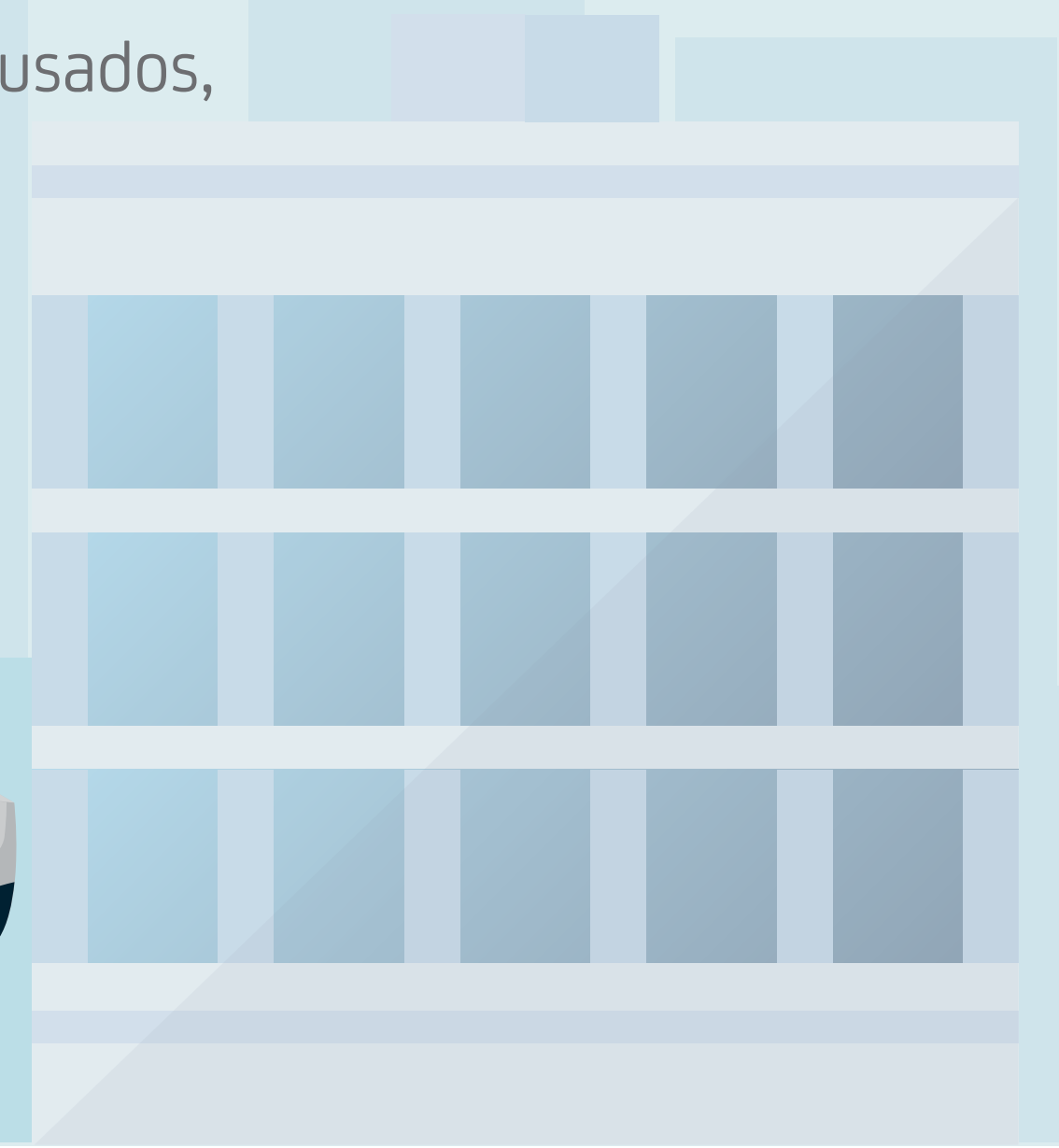
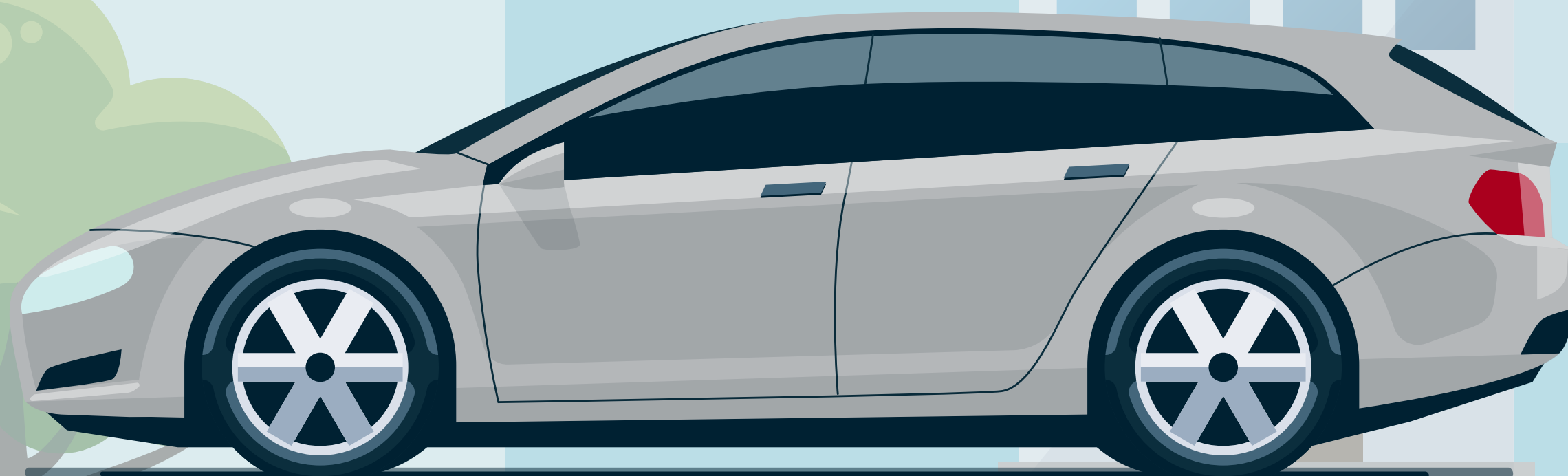
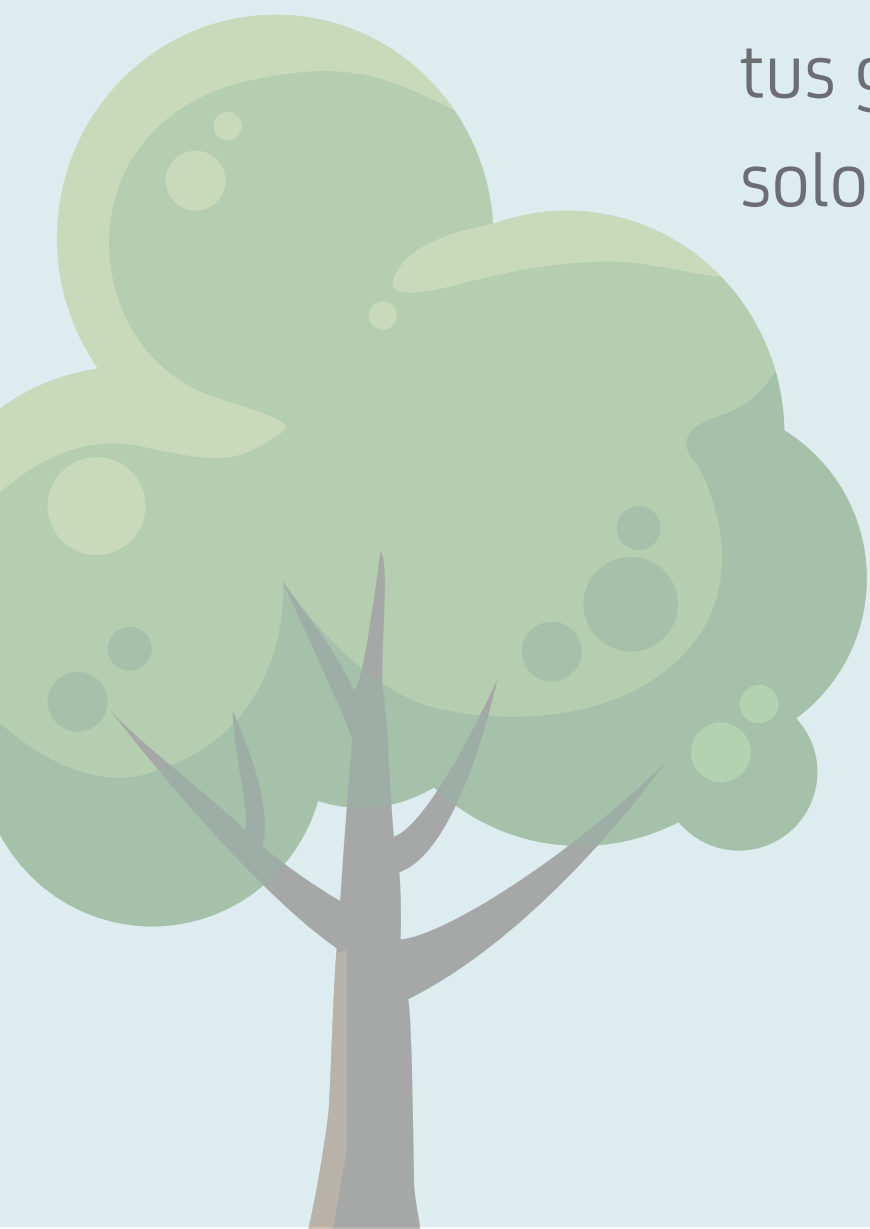
- **Nuevo de Nuevo** 💰

Si tu carro es cero kilómetros y durante el primer año de uso, sufre un daño entre el 20% y el 74%, o te lo roban, SURA te lo repone por un carro nuevo del mismo valor, o uno de mayor valor si tú asumes la diferencia.

*Aplica marcas definidas por políticas

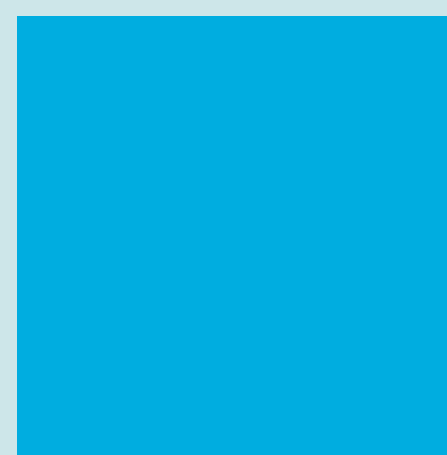
- **MOVI** ❤️

Cuentas con un consultor de movilidad que te asesora en la compra o venta de tu vehículo dependiendo de tus gustos y necesidades, además tenemos un sitio donde puedes comprar o vender carros nuevos o usados, solo debes ingresar a www.movi.com.co.





**SI QUIERES
COMPRAR
O VENDER
TU CARRO:
MOVI**

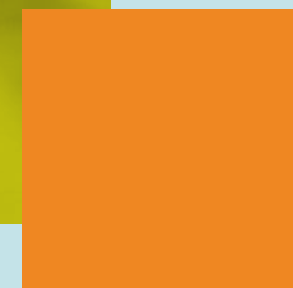


- **MOVI** 

Cuentas con un consultor de movilidad que te asesora en la compra o venta de tu vehículo dependiendo de tus gustos y necesidades, además tenemos un sitio donde puedes comprar o vender carros nuevos o usados, solo debes ingresar a www.movi.com.co.



SI PIERDES LA LLAVE DE TU CARRO



• Pérdida de llaves

Si pierdes o dañas la llave de tu carro y necesitas reponerla, tenemos dos opciones de acuerdo al valor y a lo que decidas hacer:

- * Si es inferior a \$220.000, será cubierta a domicilio sin costo a través de Asistencia SURA sin que tengas que pagar o afectar tu póliza.
- * Si es mayor a \$220.000 y cuentas con la cobertura, deberás llevar tu carro a uno de nuestros aliados para reemplazarla. Allí podrás decidir si pagas la llave o afectas tu póliza a través de una reclamación.

*Aplica condiciones de ciudad y aliados. Piloto en Medellín

• Cerrajero

Si se te pierden las llaves o se quedan adentro del carro, SURA te envía un cerrajero. Los costos adicionales a la mano de obra corren por tu cuenta.



SI QUIERES VIAJAR SEGURO



- **Gastos médicos por enfermedad o accidente**  

Si durante el recorrido de tu viaje tienes un accidente, te enfermas, mueres, sufres una invalidez, tienes una complicación con tu embarazo o requieres hospitalización, SURA prestará la atención médica que requieras o pagará el valor asegurado según el caso.

- **Transporte y hospedaje por lesiones y enfermedad**  

En caso de que seas hospitalizado por accidente, enfermedad o tengas una incapacidad médica firmada por profesional de la salud indicando que no puedes continuar tu trayecto, te trasladaremos a tu ciudad de origen o asumiremos los gastos de hospedaje y desplazamiento de ti y de un acompañante.

- **Desplazamiento y hospedaje de un familiar o del asegurado por causa justificada**  

En caso de siniestro grave en tu domicilio (incendio, hurto, explosión, inundación) o muerte de un familiar cercano (padres hermanos hijos, esposo o esposa), SURA coordinará el traslado del asegurado y el de un familiar.



- **Transporte en caso de muerte y regreso del acompañante del asegurado repatriado** 💰

En caso de muerte, el traslado de tu cuerpo y el desplazamiento de un acompañante, serán coordinados por SURA hasta la ciudad de origen o lugar donde se llevarán las exequias.

Si el acompañante se encuentra solo, se gestionará el servicio de acompañante con la compañía contratada.

- **Acompañamiento 24/7 y orientación jurídica telefónica** ❤️

Si se te presenta cualquier situación durante tu viaje en la que necesitas resolver una duda, reportar una queja o reclamación, o solicitar asesoría jurídica, nuestros medios de atención estarán disponibles para asesorarte y brindarte la información que requieras (WhatsApp, redes sociales y líneas de atención).

- **Hurto de documentos** 💰

Si durante tu viaje tus documentos personales son hurtados, SURA te pagará el valor asegurado (\$200.000).

